

Pengabdian Masyarakat Mengembangkan Keberlanjutan dalam Pemeliharaan Situs Web Sistem Administrasi RW013 Cipinang Melayu

Nurmalasari*¹, Siti Masturoh², Risca Lusiana Praktiwi³, Faruq Aziz⁴

^{1,2,3,4}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Nusa Mandiri, Indonesia
*e-mail: nurmalasari.nmr@nusamandiri.ac.id¹, siti.uro@nusamandiri.ac.id², risca.ral@nusamandiri.ac.id³, faruq.fqs@nusamandiri.ac.id⁴

Abstrak

Rukun warga merupakan lembaga masyarakat yang dibentuk melalui musyawarah pengurus rukun tetangga dalam rangka memberikan pelayanan untuk masyarakat yang diakui oleh pemerintah daerah. Setelah di rancang bangun sistem administrasi RW013 Cipinang Melayu, pengurus RW013 cipinang melayu masih mengalami kendala dalam pemeliharaan atau maintenance situs web karena keterbatasan informasi dan pengetahuan pengurus. Oleh karena itu kegiatan pengabdian masyarakat ini yaitu berupa pelatihan workshop untuk mengembangkan keberlanjutan dalam pemeliharaan situs web Sistem Administrasi RW013 Cipinang Melayu untuk para pengurus RW yang menjadi admin dalam pengelolaan situs web. Metode pelaksanaan dengan konsolidasi internal, kemudian dilanjutkan koordinasi dengan mitra. Pelaksanaan pengabdian masyarakat di hadiri oleh mitra pengurus RW013 cipinang melayu, dosen dan mahasiswa. Tujuan dari pengabdian masyarakat ini adalah peningkatan pengetahuan pengurus sebagai admin untuk mengelola sistem informasi berbasis web ini sehingga pelayanan yang diberikan dapat menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: pemeliharaan, rukun warga, sistem informasi, website

Abstract

Rukun warga is a community institution formed through deliberations of rukun tetangga administrators in order to provide services for the community that are recognised by the local government. After the design of the RW013 Cipinang Melayu administration system, the RW013 Cipinang Malay management still experiences problems in maintaining or maintaining the website due to limited information and knowledge of the management. Therefore, the result of this community service activity is a training workshop to develop sustainability in maintaining the RW013 Cipinang Melayu Administration System website for RW administrators who are admins in website management. The purpose of this community service is to increase the knowledge of administrators to manage this web-based information system so that the services provided can be more effective and efficient.

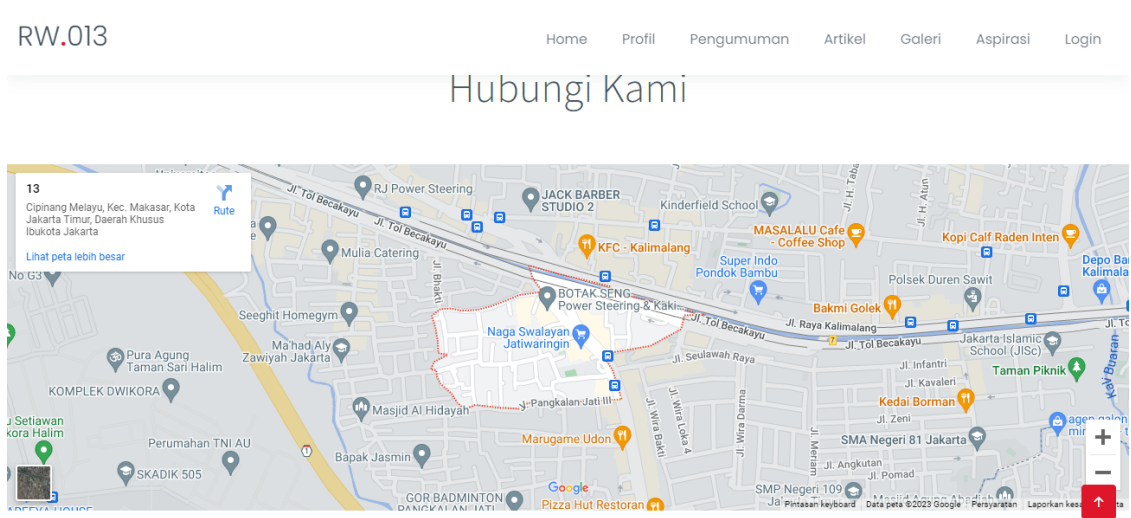
Keywords: information system, maintenance, neighbourhood association, website

1. PENDAHULUAN

Rukun Warga atau RW adalah bagian dari kerja lurah dan merupakan lembaga yang dibentuk melalui musyawarah pengurus RT di wilayah kerjanya yang ditetapkan oleh Pemerintah Desa atau Lurah [1]. Untuk menunjang produktifitas, efektifitas dan efisiensi dalam suatu organisasi dalam menyelesaikan masalah terutama dalam memberikan pelayanan. Seperti pelayanan kepada penduduk di rukun warga [2]. Pendataan penduduk yang dilakukan RT/ RW seringkali terjadi kesalahan data akibat human error dan menghasilkan data yang kurang akurat. Hal ini terjadi disebabkan karena proses pengelolaan data penduduk masih dilakukan secara manual. Selain itu pada waktu perpindahan jabatan RT /RW, data seringkali hilang karena arsip tidak tertata dengan baik [3]. Sistem informasi warga berbasis web yang dapat menyajikan data-data kependudukan yang sering dibutuhkan dengan cepat, akurat dan up to date. Dengan sistem informasi ini data-data kependudukan dapat disajikan lebih cepat daripada cara manual [4]. Website yang dibangun mengikuti desain website yang responsif atau responsive web design dimana suatu teknik yang digunakan untuk mendesain sebuah halaman web yang dapat menyesuaikan diri dengan perangkat yang digunakan oleh user [5]. Seperti halnya dalam pengelolaan data penduduk, pembuatan surat menyurat, penyebar luasan pengumuman ataupun informasi mengenai RW [6].

Untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan perangkat desa dalam pembuatan website, dan meningkatkan kemampuan perangkat desa dalam pengoperasian dan pengelolaan website. Metode yang digunakan pada kegiatan ini melalui bentuk pelatihan secara fleksibel dapat membuat atau mengoperasikan website desa [7].

RW 013 merupakan salah satu RW dari Kelurahan Cipinang Melayu, Kecamatan Makasar, Kota Jakarta Timur. Sistem yang sedang berjalan saat ini pada RW 013 masih yaitu Sistem Administrasi RW013 Cipinang Melayu yang dapat dilihat pada laman resmi <https://rw013cipmel.com> dan menjadi fokus penting karena dapat berimplikasi kedalam berbagai sektor seperti data warga yang sedang dalam proses pengelolaan ke arah yang lebih baik, dengan berjalannya sistem informasi berbasis website tersebut diperlukan adanya pengetahuan dalam hal pemeliharaan situs web agar kinerja dari sistem informasi tidak terkendala dan berjalan dengan baik [8].



Gambar 1. Peta Lokasi

Gambar 1 merupakan peta lokasi yang menunjukkan jarak mitra dengan pengusul kurang lebih 1,1 KM. Pengusul adalah Universitas Nusa Mandiri yang berlokasi di Jl. Jatiwaringin Raya No.02 Cipinang Melayu, Kec. Makasar Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13620 dan alamat mitra adalah Jl. Jatiwaringin Raya, RW 013 Cipinang Melayu, Kec Makasar, Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta, 13620.

Dari permasalahan yang terjadi saat ini yaitu telah dirancangnya sistem administrasi warga RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu maka diperlukan informasi dan praktek baik mengembangkan keberlanjutan dalam pemeliharaan situs web Sistem Administrasi RW013 Cipinang Melayu agar para admin/pengelola/pengurus dan warga dapat terlibat langsung dalam pemeliharaan situs web dan tidak terjadi kendala dalam proses pelayanan masyarakat.

Pengabdian masyarakat berupa pelatihan berupa workshop dalam mengembangkan keberlanjutan dalam pemeliharaan situs web Sistem Administrasi RW013 Cipinang Melayu untuk para pengurus RW yang menjadi admin dalam pengelolaan situs web. Para warga yang terlibat sebagai admin yaitu Ketua RW013, para Ketua RT dilingkungan RW013, bendahara dan orang yang di tunjuk sebagai admin oleh ketua RW. Tujuan dari pengabdian masyarakat ini adalah peningkatan pengetahuan pengurus untuk mengelola sistem informasi berbasis web ini sehingga pelayanan yang diberikan dapat menjadi lebih efektif dan efisien.

2. METODE

Metode pengabdian masyarakat disini merupakan pola, urutan dan tahapan yang dilakukan dalam menjalankan kegiatan pengabdian masyarakat. Adapun tahapan-tahapan yang dilakukan antara lain:

A. Analisa situasi mitra/masyarakat

Pada tahap awal anggota pengabdian masyarakat melakukan survey di RW 13 Cipinang Melayu untuk mengetahui situasi yang ada di lingkungan mitra yang dijadikan obyek pengabdian. Peserta akan difokuskan pada pengabdian ini adalah pengurus RW 13 Cipinang Melayu.

B. Identifikasi masalah

Setelah melakukan survey dan telah diketahui situasi di lingkungan mitra, selanjutnya anggota menganalisis dan mengidentifikasi permasalahan yang dialami mitra dan dari hasil identifikasi mitra anggota menemukan bahwa RW 13 Cipinang Melayu membutuhkan organisasi/tim yang mengurus data warga dan sistem informasi RW 13 Cipinang Melayu. Berlanjut dari telah banggunya Sistem Administrasi Warga RW013 Cipinang Melayu maka di perlukan admin yang dapat mengelola dan memelihara website yang telah dibangun.

C. Menentukan atau merencanakan solusi pemecahan masalah

Setelah diperoleh permasalahan yang diangkat pada kegiatan pengabdian ini, anggota selanjutnya merencanakan solusi pemecahan dengan mencari solusi terbaik dimana pada kegiatan ini anggota memutuskan untuk mengembangkan keberlanjutan dalam Pemeliharaan Situs Web Sistem Administrasi RW013 Cipinang Melayu.

D. Pendekatan social

Sebelum kegiatan pengabdian dilaksanakan, anggota sebelumnya melakukan pendekatan sosial kepada mitra yang akan dilibatkan pada hari H pelaksanaan, dimana para anggota melakukan komunikasi dengan salah satu pengurus RW 13 untuk mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat ini.

E. Pelaksanaan kegiatan

Pada pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat seluruh anggota sebelumnya melakukan perencanaan dan kesepakatan dengan mitra terkait waktu pelaksanaan sehingga diperoleh kesepakatan bahwa pelaksanaan pengabdian masyarakat dilakukan pada Minggu, 17 Desember 2023 dimulai pada pukul 08.00-12.00 WIB. Dan untuk tempat pelaksanaan disepakati bahwa pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat diadakan secara luring di Kampus Universitas Nusa Mandiri Jatiwaringin, Ruang 501 lt.5.

F. Evaluasi kegiatan dan pelaporan

Setelah kegiatan pengabdian masyarakat selesai dilakukan, para anggota melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan untuk mengetahui kekurangan yang perlu dibenahi untuk pelaksanaan kegiatan pengabdian selanjutnya dan dalam evaluasi ini para anggota melakukan pula pelaporan hasil kegiatan dan dilakukan upaya perencanaan solusi untuk kekurangan pada saat pelaksanaan kegiatan yang telah dilakukan pada 18 Desember 2023.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada kegiatan pelatihan ini berupa workshop yaitu peserta diperkenalkan mengenai dasar-dasar website, cara menggunakan website dan fitur-fitur atau menu menu yang ada pada website RW013. Selanjutnya peserta diberikan materi tentang hal-hal yang harus dilakukan dalam pemeliharaan website, mulai dari pentingnya pemeliharaan website sampai upaya dalam melakukan pemeliharaan website. Pada gambar 1. dapat di lihat kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan.

Manfaat dari pengabdian masyarakat ini adalah diharapkan peserta memahami dalam memelihara situs web pada sistem administrasi RW 013 cipinang melayu, agar sistem senantiasa berjalan dengan baik dan lancar. Peserta PM adalah pengurus RW 13, pengurus RT dan warga sekitar RW 13 Cipinang Melayu, dari pembuatan website RW 013 diharapkan proses administrasi mempermudah bagi pengurus RW maupun bagi warga RW 013 cipinang melayu.



Gambar 1. Pengabdian Masyarakat berupa Pelatihan workshop pemeliharaan website Sistem Administrasi RW013 Cipinang Melayu Jakarta Timur.

Press release berita yang sudah diterbitkan pada tanggal 18 Desember 2023 dengan judul berita “Dosen UNM Berikan Sosialisasi Keberlanjutan Dalam Pemeliharaan Situs Web Sistem Administrasi Pada Warga RW 013 Cipinang Melayu” pada link publikasi sebagai berikut: <https://news.nusamandiri.ac.id/2023/12/18/dosen-unm-berikan-sosialisasi-keberlanjutan-dalam-pemeliharaan-situs-web-sistem-administrasi-pada-warga-rw-013-cipinang-melayu/> pada media news.nusamandiri.ac.id.

4. KESIMPULAN

Dari kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat pada RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu Kecamatan Makasar, kesimpulan yang didapat antara lain: Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan kepada RW 013 yang berada di kelurahan cipinang telah berhasil dengan baik, warga RW 013 sebagai sasaran sangat antusias dalam mengikuti setiap tahapan kegiatan pelatihan. Pengetahuan dan pemahaman warga RW 013 mengenai pengembangan keberlanjutan dalam proses pemeliharaan situs web sistem administrasi RW 013 Cipinang Melayu dengan baik. Kegiatan Pengabdian Masyarakat dapat berjalan lancar karena kerjasama yang baik antara Panitia dan Peserta Pengabdian Masyarakat. Saran untuk terus diperbaiki selalu website RW 013 secara berkala agar pemanfaatan website berjalan dengan baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Khotibul Umam selaku Ketua RW013 Cipinang Melayu Jakarta Timur sebagai Mitra Pengabdian Masyarakat, Teman-teman satu tim yang telah memberi dukungan **financial** terhadap pengabdian dan mahasiswa yang telah membantu dalam Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Arohman, D. Katarina, and F. R. Andrari, “Perancangan Sistem Informasi Aplikasi RT RW Di Wilayah Pondok Ranggon Berbasis Java,” *Semnas Ristek (Seminar Nas. Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 6, no. 1, pp. 157–163, 2022, doi: 10.30998/semnasristek.v6i1.5669.
- [2] P. Setiani, I. Junaedi, A. Z. Sianipar, and V. Yasin, “Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat,” *J. Manajemen Inform. Jayakarta*, vol. 1, no. 1, p. 20, 2021, doi: 10.52362/jmijayakarta.v1i1.414.
- [3] D. Kurniadi, Y. Septiana, A. R. Ningsih, and H. Suhendar, “Perancangan Sistem Informasi

- Kependudukan di Lingkungan Rukun Tetangga atau Rukun Warga Berbasis Web,” *J. Algoritm.*, vol. 18, no. 2, pp. 385–395, 2022, doi: 10.33364/algoritma/v.18-2.986.
- [4] A. Subari, H. Winarno, and S. Manan, “Implementasi Sistem Informasi Warga Berbasis Web Menggunakan Opensid Di Desa Kangkung, Kecamatan Mranggen, Kabupaten Demak,” *J. Pengabd. Vokasi*, vol. 2, no. 1, pp. 34–37, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jpv/article/view/11175>.
- [5] M. F. Duskarnaen and D. Nurhidayat, “Pelatihan Pemeliharaan Website Di Lingkungan Sekolah Di Wilayah Desa Muara Gembong Kecamatan Muara Gembong Kabupaten Bekasi Propinsi Jawa Barat,” *Pros. Semin. Nas. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2022, p. 2022, 2022, [Online]. Available: <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/snppm>.
- [6] Y. A. Singgalen, “Perkembangan Riset Desain Sistem Informasi Menggunakan Pendekatan Terstruktur : Sistematis Literature Review,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 4, pp. 557–581, 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i4.205.
- [7] M. Al Misri *et al.*, “Pembuatan dan Pelatihan Pengoperasian Website Desa Ciawi, Kabupaten Brebes,” *Era Abdimas J. Pengabd. dan Pemberdaya. Masy. Multidisiplin*, vol. 1, no. 1, pp. 16–21, 2023, [Online]. Available: <http://desaciawiwebsite.blogspot.com>.
- [8] E. Dewi, S. Mulyani, R. A. Wiyono, and J. T. Informatika, “Sistem Informasi Warga (Simwarga) Tingkat Rt/Rw Berbasis Web,” *Semin. Nas. Pengabd. pada Masy.*, pp. 447–454, 2019.